

**Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármesterének
93/2021.(IV.1.) határozata
a Szolnok-városkártyával kapcsolatos döntések meghozataláról**

Szolnok Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 10. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésekre, az alábbi határozatot hozza:

1. A határozat mellékletében foglalt, Szolnok-városkártya mobilalkalmazás fejlesztése szakmai specifikációt elfogadom és támogatom.
2. A határozat végrehajtásához szükséges intézkedéseket meg kell tenni, a szükséges eljárásokat le kell folytatni.
3. A 220/2017. (VII.27.) számú közgyűlési határozat 1. számú melléklete helyébe jelen határozat melléklete lép.

Határidő: az eljárás megindítására 2021. 04.07.

Felelős: Dr. Sebestyén Ildikó jegyző

Végrehajtásban közreműködik: A Kommunikációs és Marketing Igazgatóság

Értesülnek:

Szalay Ferenc polgármester
Fejér Andor alpolgármester
Györfi Mihály alpolgármester
Miskolczi László alpolgármester
Dr. Sebestyén Ildikó jegyző
Dr. Rácz Andrea aljegyző
Polgármesteri Hivatal Igazgatói



Szakmai specifikáció
„Szolnok városkártya mobilalkalmazás fejlesztése”

A projekt célja a város honlapjának, a Szolnok Városkártyának, valamint a városban elérhető egyéb városi szolgáltatások elérését integráló, helyi igényekre reflektáló, moduláris, nyitott mobilalkalmazás fejlesztése.

A.) Mobilalkalmazás fejlesztés

Az **A.) mobilalkalmazás fejlesztés** eredményeként létre kell jöjjön egy a szolnokiak, illetve más érintett felhasználók - legyen szó természetes vagy jogi személyekről egyaránt - életét megkönnyítő, az önkormányzati és egyéb szolgáltatások igénybevételét egyszerűsítő, moduláris, legnépszerűbb mobil platformokon (Android, IOS) elérhető mobilapplikáció.

Az applikáció kiemelt tulajdonsága (modularitás) mellett fontos a könnyű navigálhatóság, rugalmas testre szabhatóság.

A mobilalkalmazás bevezetése az Önkormányzat szoros közreműködésével valósul meg 2021. szeptember 30-ig legalább az alábbi elvárt képességekkel:

Az eredménytermék:

1.) Szolnok applikáció;

Az applikációnak az alábbi modulokat kell legalább tartalmaznia:

ÁLTALÁNOS FUNKCIÓK

Felhasználói profil

Az alkalmazást használóknak lehetősége van regisztrálni és saját profilt létrehozni. Bizonyos szolgáltatások csak ezen regisztráció megléte esetén érhetőek el (pl. bejelentés, szavazás, igénylés). A regisztrációnál az egyes funkcióktól függően különböző mélységű adatokat kell megadnia a felhasználónak, pl. a hírek megjelenítése esetén felhasználónév, e-mail cím és jelszó, míg pl. egy szavazás funkció eléréséhez 4T adatokat kell megadnia.

Útvonaltervezés

Az applikáció a benne megjelenő címekre történő útvonaltervezést támogatja.

Nyitóoldal

A gyakran használt funkciók, keresett tartalmak kiemelése egy kezdőoldalon, amely segíti az információk könnyebb elérését, adott esetben a gyorsabb intézkedést (pl. Városkártya elérése). Az alkalmazás kezdő képernyőjén az alkalmazásban szereplő funkciók (modulok) legfontosabb elemei megjelennek, valamint erről a képernyőről az adott funkció/modul részletes oldalára tud navigálni a felhasználó (pl. Városi Hírek, Események, VárosKártya).

Push üzenet küldésének lehetősége

A sürgős és nagy fontosságú üzeneteket az önkormányzat kiküldheti push üzenetben a lakosok, vagy azok egy csoportjának telefonjára (pl.: egy utca lakóinak tervezett közműléállást megelőzően).

Tárca

Az alkalmazásban megjeleníthető kártyák, jegyek, belépők, fizetőeszközök egy helyen történő megjelenítését lehetővé tevő funkció.

Adminisztrációs portál

Az alkalmazás egyes funkcióihoz kapcsolódó adminisztrátori felületek böngészőből érhetők el. Az adminisztrátor speciális szerepköröket rendelhet az egyes felhasználókhoz, így az alkalmazás egyes funkcióihoz kapcsolódó adminisztrátori feladatokat az önkormányzaton belül szét tudja osztani.

Branding

Az alkalmazásban megjelenítendő képek, színek az Önkormányzat által definiáltak, ezeket a projekt során történő egyeztetéseken alakítják ki a felek.

Banner-ek

Az alkalmazás kezdőképernyőjén megjeleníthetők olyan banner-ek, amelyek akár az alkalmazás egy-egy funkciójára hívják fel a figyelmet (pl. elérhető kérdőív) vagy akár külső linket elérését segítik.

SPECIFIKUS FUNKCIÓK

Az Önkormányzat honlapja

A híroldal időrendben (legfrissebbtől kezdve) listázza a város életéhez, helyi ügyeihez kapcsolódó aktuális híreket. A hírek főcímmel, szemléltető képpel/ábrával és a megjelenés dátumával kerülnek feltüntetésre. A hírek modul tartalma az önkormányzati weboldalról kerül behúzásra.

Helyszínek megjelenítése lista és térképes módon

A rendszerben tetszőleges kategóriájú helyszínek tárolására és megjelenítésére legyen lehetőség. Ilyenek lehetnek a szálláshelyek, éttermek, benzinkutak, szolgáltatók, publikus wifi pontok, kerékpáros pumpák stb. A helyszínek szerkesztése az adminisztrációs felületen lehetséges. Minden helyszín tartalmazhat kapcsolattartási adatot, nyitvatartást, honlap címet, stb. Tartalmazhatja továbbá az ott elérhető szolgáltatások listáját.

Nagyobb számú helyszín felvételére a helyszínek importálásával is van mód, ezek a helyszínek később ugyanúgy szerkeszthetők.

A helyszíneket az applikáció képes listában és térképen is megjeleníteni. A listában lehet keresni a helyszín nevére vagy az ott elérhető szolgáltatások alapján, alapértelmezetten a helyszínek távolság szerinti rendezésben jelennek meg. A térképen pedig keresni lehet egy pont közelében lévő helyszínek között - akár az ott elérhető szolgáltatások alapján.

Önkormányzati szolgáltatások

Az önkormányzat vagy intézményei, gazdasági társaságai által nyújtott szolgáltatásokat jeleníti meg a hozzá kapcsolódó információkkal (pl. nyitvatartás), szolgáltatásonként akár több helyszínnel. Ezáltal a felhasználók megkereshetik, hogy az adott szolgáltatást hol kívánják igénybe venni (pl. orvosi rendelők).

A szolgáltatások listáját a webes felületen lehet létrehozni és szerkeszteni, de a rendszer lehetőséget biztosít a szolgáltatások és azok helyszíneinek importálására is, ha több bejegyzésre van szükség és az adatok rendelkezésre állnak egy másik rendszerből.

Bejelentés

Az adminisztrátori felületen létrehozott kategóriákban tehetnek a felhasználók bejelentéseket mobiltelefonjuk segítségével leírás, kép és koordináta megadásával (pl. kátyú, meghibásodott világítás, ...). A probléma helyszíne automatikusan meghatározásra kerül a koordináták alapján. Amennyiben a felhasználók egy korábban készült fényképet használnak a bejelentéshez és rendelkezésre áll a készítés helyszíne, automatikusan meghatározásra kerül a probléma helyszíne. A bejelentéssel foglalkozó szakemberek az egyes kategóriákra történő feliratkozásuk alapján kapnak értesítést a bejelentésekről.

Minden bejelentés állapota és láthatósága követhető a rendszerben, az adminisztrátorok által szabadon változtatható. Amikor változik egy bejelentés, a bejelentő egy értesítést kap erről.

Szavazás | vélemény-nyilvánítás | segítségkérés

Az adminisztrációs felületen tetszőleges hosszúságú kérdőívek összeállítására és kipublikálására van lehetőség. A kérdések lehetnek szabad szöveges választ kívánók, vagy előre megadott válaszok közül választhatnak a kitöltők. A kérdőívek szerkesztési fázisában azok kitöltésére nincs lehetőség, a publikálásuk után viszont azokat szerkeszteni nem lehet. Ezzel garantálja a rendszer a konzisztens eredményeket, és hogy egy felhasználó egy szavazatot, kérdőív kitöltést adhat le.

A kérdőív lezárása után a rendszer statisztikákat készít a válaszokból, melyeket grafikus formában megjelenít. Lehetőség van továbbá a kérdőív nyers válaszainak excel formátumban való letöltésére további statisztikák készítésére.

A segítségkérés használata esetén lehetőség van többször kitölthető és az adminisztrátorok számára azonnal feldolgozható kérdőívek létrehozására is (pl. idős ember kér segítséget bevásárláshoz, gyógyszer kiváltáshoz).

Események, jegyek

A felhasználó egy rugalmasan kezelhető listát kap a megrendezésre kerülő eseményekről (városban található kulturális intézmények, az integrálandó intézmények listáját az önkormányzattal egyeztetni szükséges). Lehetőség legyen keresni, jegyet vásárolni. A felhasználó által vásárolt jegyek elérhetővé tétele.

Helyek, látnivalók

Az alkalmazásban listán elérhetővé kell tenni a városban található szálláshelyeket, hoteleket, múzeumokat, galériákat, vendéglátó egységeket stb. Ezekon felül a város főbb turisztikai látványosságait is be kell mutatni. A könnyű keresés érdekében ezeket a helyeket térképen is meg kell jeleníteni.

Város Kártya igénylés/prezentáció

Az alkalmazásból digitális Város Kártya igénylésre és prezentációra van lehetőség.

Az igénylésnél eldönthető, hogy milyen típusú adatok megadására van szükség, illetve milyen egyéb dokumentumok csatolása szükséges (pl. laccím-kártya). A kártyák teljeskörűen menedzselhetők, illetve az alkalmazásban prezentálhatók.

Kuponok/voucherek/igényelhető támogatások

Az adminisztrátori felületen lehetőség van többször felhasználható, illetve egyedi vonalkóddal/QR-kóddal prezentálható kuponok felvételére és az alkalmazás felhasználói felé történő kiküldésére.

A kuponkódok generálása történhet a platformon belül, de külső kódok disztributálása is lehetséges. Igényelhető kuponok (pl önkormányzati támogatás) is rögzíthető, egyedi felhasználási feltételek elfogadásának szükségességével, illetve akár egyedileg meghatározott dokumentumok beküldése mellett megvalósítva. Az igényelhető támogatások folyamatát adminisztrátori oldalról is lehet vezérelni és akár 'analóg' ügyfelek részére önkormányzati segítséggel, papír alapon is kiosztani.

A kuponok érvényessége beállítható, hozzájuk szöveg és kép rendelhető. A kuponok automatikusan megjelenhetnek az ügyfelek tárcájában, és akár emailben is (pl igényelhető kuponok) elküldésre kerülnek.

Megfelelő jogosultságok mellett az alkalmazás képes a kibocsátott kuponok 'beváltására' is, a beváltási információkról elérhető riport mind az alkalmazásban, mind pedig email-ben kiküldve.

Jótekonysági hirdetések | közösségépítés

Bármelyik felhasználó szabadon feladhat hirdetéseket, képpel és szöveggel. A rendszer automatikusan - már a hirdetés feladásakor - kiszűri a nem kívánt hirdetéseket, ha pejoratív vagy illegális tartalmúak. Minden hirdetés lehet "keres" vagy "kínál" témájú és csak ingyenes hirdetések feladása engedélyezett.

A feladott hirdetések azonnal elérhetővé válnak minden felhasználó számára, azonban a kifogásolható hirdetéseket a többi felhasználó jelentheti az adminisztrátorok számára. A bejelentést kapott hirdetéseket az adminisztrátorok törölhetik, a feladóját pedig kitilthatják a rendszerből.

Parkolás

A platform integrálásra kerül a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Rendszereihez, így elérhető az országos parkolási díj fizetésének a lehetősége. A parkolási zóna azonosítását és kiválasztását térképes megjelenítés segíti.

Közlekedési Mobil Jegy

A platform integrálásra kerül a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Rendszereihez, így teljeskörűen elérhető a rendszer által biztosított jegyek megvásárlása és prezentálása is.

Környezet

Az alkalmazáson belül elérhetővé kell tenni a város időjárás, forgalmi és légszennyezettségi adatait (*adatokat vagy az adatforrások megjelölését az Önkormányzat biztosítja*).

Későbbi bővíthetőség:

A továbbfejlesztési koncepcióban biztosítani kell a meg nem megvalósított, de az egyeztetéseken felmerülő, későbbi lehetséges fejlesztési igények teljesítését is.